**Algemene voorwaarden**

1. *Toepasselijkheid*

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van JILZI Vintage, gevestigd te Kollum.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling bij JILZI Vintage gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. *Bestellingen*

2.1 Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. JILZI Vintage behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren.

2.2 Prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.

3. *Betaling*

3.1 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op onze website.

3.2 Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt en verzonden.

4. *Verzending en levering*

4.1 JILZI Vintage streeft ernaar om bestellingen binnen drie werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden, tenzij anders vermeld.

4.2 De levertijd kan variëren afhankelijk van de bestemming en de gekozen verzendmethode.

5. *Retourneren*

5.1 Klanten hebben het recht om producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits ongebruikt en in originele staat.

5.2 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

6. *Garantie*

6.1 JILZI Vintage staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de gebruikelijke eisen en normen.

6.2 Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk te worden gemeld.

7. *Privacy*

7.1 Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het verwerken van bestellingen.

Laatst bijgewerkt: 30-4-2024